

Adendo do Cartão Wise

Wise Brasil Instituição de Pagamento Ltda

Última versão atualizada: 19 de novembro de 2024

1. Lendo este Adendo

1.1 Termos e Condições Aplicáveis O uso do Cartão Wise está sujeito, conforme aplicável, (a) aos termos e condições deste Adendo, (b) aos [Termos de Uso da Conta Wise](#), (c) aos [Termos de Uso de Perfil Empresarial](#), (d) aos [Termos de Uso da Wise Account \(Customer Agreement\)](#), (e) [Termos de Uso da Wise Account Empresarial](#), caso você tenha uma Wise Account. Este Adendo contém 14 seções. Você pode ir diretamente para qualquer seção selecionando o link fornecido. Os títulos são apenas para referência. Os termos adicionados em maiúsculas têm definições específicas na seção 4 ou são definidos nos Termos de Uso da Conta Wise. As palavras e/ou expressões sublinhadas neste suplemento contém hiperlinks para informações adicionais.

[Voltar ao topo](#)

2. Bem-vindo à Wise

2.1 Adendo. Este Adendo suplementa os Termos de Uso da Conta Wise e os Termos de Uso da Wise Account para residentes no Brasil (Customer Agreement) e é celebrado entre você (o "Usuário") e a Wise Brasil Instituição de Pagamento Ltda. ("Wise Instituição de Pagamento"), e define os termos e condições gerais para o uso do Cartão Wise (o "Adendo").

2.1.1 Aceite aos Termos e Condições deste Adendo. Ao solicitar ou usar o Cartão Wise, você aceita e concorda com todos os termos e condições previstos aqui e com os Termos de Uso da Conta Wise e da Wise Account, caso abra contas em moedas estrangeiras.

2.1.2 Outros Documentos Importantes. Ao utilizar o Cartão Wise, além dos Termos de Uso da Conta Wise e/ou Termos de Uso do Perfil Empresarial e dos Termos de Uso da Wise Account para residentes no

Brasil (Customer Agreement), conforme o caso e conforme aplicável, as seguintes políticas e documentos (as “Políticas e Documentos Importantes”) também são aplicáveis a você:

- a) [Política de Privacidade](#). Estabelece os termos e condições para o tratamento dos dados pessoais que coletamos sobre você ou que você nos fornece. Ao solicitar ou usar o Cartão Wise, você consente com tal tratamento e garante que todos os dados fornecidos por você são válidos e precisos.
- b) [Perguntas Frequentes](#). Contém respostas para perguntas frequentes de Usuários e deve ser lida atentamente por você antes de solicitar ou usar o Cartão Wise.
- c) [Política de Cookies](#). Contém informações sobre os “cookies” em nosso site.
- d) [Política de Uso Aceitável](#). Define os usos permitidos e proibidos dos serviços oferecidos pela Wise Instituição de Pagamento.
- e) Documentos Adicionais. O fornecimento e utilização de outros produtos ou serviços oferecidos pela Wise poderá requerer o aceite de outros termos e condições. Fique tranquilo, te avisaremos se e quando for o caso.

2.1.3 Limites para Aplicação deste Contrato. Este Adendo é aplicável em relação ao Cartão Wise. Outros serviços e produtos oferecidos pela Wise estão sujeitos a outros termos e condições. Para mais informações consulte nossa página de [termos e condições](#).

2.2 Você declara que leu atentamente e concorda com todo o conteúdo deste Adendo e as Políticas e Documentos Importantes nele mencionadas antes de solicitar ou usar o Cartão Wise.

[Voltar ao topo](#)

3. Sobre a Wise

3.1 A Wise Brasil Instituição de Pagamento Ltda. é a empresa que administra sua Conta Wise e/ou sua Conta Wise Empresarial, com saldo em Real Brasileiro (BRL ou R\$) e também é responsável pela emissão do seu Cartão Wise. Os termos e condições para abertura da Conta Wise podem ser encontrados aqui. A Wise Instituição de Pagamento é uma instituição de pagamento emissora de moeda

eletrônica autorizada a operar pelo BCB. A Wise Instituição de Pagamento integra o conglomerado prudencial liderado pela Wise Corretora.

3.2 A Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda. é a empresa responsável por realizar as operações de câmbio da Wise no Brasil. A Wise Corretora é uma instituição financeira autorizada pelo BCB a atuar no mercado de câmbio brasileiro.

3.3 A Wise UK é a empresa responsável por administrar a sua Wise Account, caso você tenha uma, e por realizar a liquidação das transações com a Bandeira no exterior. A Wise UK é uma instituição emissora de moeda eletrônica (Electronic Money Institution) autorizada, sob a supervisão prudencial da Autoridade de Conduta Financeira do Reino Unido (Financial Conduct Authority – FCA).

[Voltar ao topo](#)

4. Termos definidos

4.1 Exceto se de outra forma disposto neste Contrato, as palavras iniciadas com letra maiúscula terão os significados previstos abaixo:

- a) Adendo: possui o significado previsto no item 2.1 acima;
- b) BCB: significa o Banco Central do Brasil;
- c) Bandeira: significa a instituidora do arranjo de pagamento responsável pelas regras e adesão ao sistema de pagamentos, marcas e sistemas que permitem a emissão do seu Cartão Wise e a sua utilização nos Estabelecimentos;
- d) Cadastro: significa o cadastro realizado pelo Usuário para contratação de um ou mais serviços e/ou produtos da Wise;
- e) Cartão Wise: significa o cartão pré-pago emitido pela Wise Instituição de Pagamento aos Usuários, com fundos previamente aportados, autorizados ou transferidos, para ser utilizado para o pagamento de compras de bens e/ou serviços, entre outras operações descritas neste Adendo, e que é de uso pessoal e intransferível do Usuário;
- f) Chargeback: significa uma transação com o seu Cartão que é estornada, no todo ou em parte, pela Wise, a seu pedido ou de acordo com o Regulamento da Bandeira aplicável, resultando no

cancelamento de uma transação com Cartão em relação à qual um Estabelecimento foi pago ou deveria ter sido pago, não obstante o fato de ser uma transação com cartão autorizada.

g) Conta Wise: significa a conta de pagamento pré-paga em Reais mantida pelo Usuário junto à Wise Instituição de Pagamento e destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados pelo Usuário;

h) Termos de Uso da Wise Account: significa os termos de uso (Customer Agreement) para criação, manutenção e uso da Wise Account para residentes do Brasil, transferência de recursos e outros serviços correlatos oferecidos pela Wise UK, regulando a sua relação com a Wise UK;

i) Estabelecimento: significa um fornecedor de produtos e/ou serviços habilitado a aceitar pagamentos com o seu Cartão Wise;

j) Regulamento da Bandeira: significa o conjunto coletivo de estatutos, regras, regulamentos, normas operacionais, procedimentos e/ou exceções emitidos pela Bandeira do Cartão Wise.

k) Suporte ao Cliente: significa o serviço de [Suporte ao Cliente](#) da Wise, cujo telefone para contato é 0800 878 1204. O serviço de [Suporte ao Cliente](#) funciona 24 horas, todos os dias do ano;

l) Usuário: significa o indivíduo que solicita ou usa o Cartão Wise. Os termos "seu", "você" também se referem ao Usuário;

m) Wise: significam as sociedades controladoras, controladas ou sob controle comum da Wise UK, incluindo a Wise Corretora e a Wise Instituição de Pagamento;

n) Wise Account: significa a conta criada e mantida pelo Usuário junto à Wise UK e sujeita aos Termos de Uso Wise Account (Customer Agreement) e Contrato de Cliente Empresarial - Wise Account;

o) Wise Corretora: significa a Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.588.217/0001-01, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo,

na Rua Girassol, nº 555, 1º andar, Vila Madalena, CEP 05433-001;

p) Wise Instituição de Pagamento: significa a Wise Brasil Instituição de Pagamento Ltda. sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.571.694/0001-31, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Girassol, nº 555, 1º andar, Vila Madalena, CEP 05433-001;

q) Wise UK: significa a Wise Payments Limited, sociedade devidamente organizada e existente sob as leis da Inglaterra e no País de Gales, registrada sob o número 07209813, com sede em Shoreditch High Street, 56, 6º andar, no Tea Building, na cidade de Londres, Código Postal E1 6JJ.

[Voltar ao topo](#)

5. Sobre o Cartão Wise

5.1 O Cartão Wise é um cartão de débito pré-pago multimoeda que pode ser usado para realizar pagamentos com os recursos previamente aportados em sua Conta Wise ou em sua Wise Account, que serão debitados automaticamente de sua Conta Wise ou de sua Wise Account no momento da realização do pagamento, de acordo com o Regulamento da Bandeira e da regulamentação aplicável. O Cartão Wise pode ser usado para realizar compras à vista em Estabelecimentos, física ou remotamente, no Brasil ou no exterior, por telefone ou on-line. O Cartão Wise também pode ser usado para sacar dinheiro em caixas eletrônicos no Brasil ou no exterior, conforme disponível e aceito por tais Estabelecimentos e/ou caixas eletrônicos, nos termos do Regulamento da Bandeira. Se a sua Conta Wise for uma conta de negócios/empresarial, você poderá usar o seu Cartão apenas para fins comerciais e não para fins pessoais.

5.2 O Cartão Wise não é um travel card, cartão de crédito, cartão pós-pago e não deve ser revendido ou cedido a terceiros.

5.3 Cartão digital. Além do cartão físico, você também pode solicitar um Cartão Wise digital. Seu Cartão Wise digital terá um conjunto diferente de detalhes em relação ao seu Cartão Wise físico, mas os

pagamentos realizados com seu Cartão Wise digital serão debitados de sua Conta Wise ou Wise Account da mesma maneira.

5.3.1 Seu Cartão Wise digital é ativado instantaneamente após a sua solicitação e pode ser usado imediatamente. A emissão do Cartão Wise digital é gratuita e não há mensalidade ou anuidade. Você pode congelar seu Cartão Wise digital a qualquer momento e descongelá-lo quando estiver pronto para usá-lo novamente.

5.4 Vinculação à Conta Wise e à Wise Account. Seu Cartão Wise está vinculado a sua Conta Wise, bem como a sua Wise Account, caso você tenha uma, e só poderá ser utilizado mediante a existência de recursos previamente aportados em qualquer das contas.

5.5 Quando você altera o endereço cadastrado na sua conta para um novo país, seus cartões existentes continuam funcionando da mesma forma e estarão sujeitos à mesma estrutura de tarifas da entidade da Wise conectada a sua conta até então, e só mudará quando você solicitar um novo Cartão Wise. Quando você altera o endereço cadastrado na sua Conta Wise para um novo país e pede um novo Cartão Wise, todos os cartões novos e existentes associados à sua Conta Wise estarão sujeitos à estrutura de tarifas de transação para compras ou retiradas de dinheiro em caixas eletrônicos da nova entidade da Wise conectada à sua conta.

5.6 Verificações. Podemos realizar verificações quando você solicita um Cartão (além das verificações necessárias para obter a Conta Wise e a Wise Account) e podemos realizar verificações adicionais para a mesma finalidade. Essas verificações podem aumentar o tempo necessário para processar seu pedido de um Cartão. Não nos responsabilizamos por quaisquer atrasos resultantes da realização dessas verificações. Se você pagou uma taxa pelo seu Cartão, mas não atende aos nossos requisitos de verificação, cancelaremos seu Cartão e reembolsaremos a taxa que você pagou pelo seu Cartão, caso exista, dentro de 14 (catorze) dias da nossa decisão de não abrir sua Conta Wise ou a sua Wise Account. Podemos não reembolsar a taxa, nos termos da legislação aplicável.

[Voltar ao topo](#)

6. Tarifas e Limites

6.1 Você concorda em pagar as Tarifas. A Wise Instituição de Pagamento não cobrará anuidade em relação ao Cartão Wise, mas o seu uso estará sujeito às tarifas previstas no item 6.1.2 abaixo. Você autoriza, por tempo indeterminado, que todas as tarifas aplicáveis, conforme previstas no item 6.1.2 abaixo, bem como eventuais encargos e tributos decorrentes do uso do seu Cartão Wise, sejam debitados de sua Conta Wise ou Wise Account, conforme o caso.

6.1.1 Você concorda em pagar as Tarifas. Se, a qualquer momento, o saldo da sua Conta Wise e/ou Wise Account for inferior ao valor das tarifas devidas, estas serão debitadas da sua Conta Wise e/ou Wise Account (em qualquer moeda), conforme o caso, até que o saldo seja zero e o saldo remanescente das tarifas devidas serão debitadas no próximo aporte de recursos na sua Conta Wise e/ou Wise Account. Nesta hipótese em que sua Conta Wise ou Wise Account esteja com saldo zerado, seu Cartão Wise será recusado na próxima transação.

6.1.2 A tabela abaixo contém as tarifas aplicáveis para uso do seu Cartão Wise, bem como algumas dicas de como economizar. A Wise poderá alterar o valor das tarifas a qualquer momento, ao seu critério, desde que os Usuários sejam devidamente e antecipadamente avisados de tal ajuste, por meio de aviso em nossa Plataforma, e-mail ou outra forma de comunicação, e possam livremente cancelar seu Cartão Wise, observado o disposto no item 11 abaixo.

Tarifas para o Uso do Cartão Wise (limites aplicáveis por conta)

Categoria de Tarifa	Valor da Tarifa (limites aplicáveis por Conta)	Como reduzir a tarifa
Compras quando você tem saldo na moeda que está gastando em sua Conta Wise ou Wise Account	Não há	Não aplicável

Compras quando você não tem saldo na moeda que está gastando em sua Conta Wise ou Wise Account

Converteremos o saldo existente em sua Conta Wise ou Wise Account utilizando a moeda que tenha as menores taxas de conversão, nos termos das [regras de preço da Wise](#). A regra acima não será aplicável nas conversões de Reais para outra moeda ou de outra moeda para Reais, visto que nessas operações você terá que solicitar a conversão manualmente.

Gaste em uma moeda que você mantenha em sua Conta Wise ou Wise Account. Escolha a moeda local para realizar o pagamento em pontos de venda (POV) caso você queira que a taxa de câmbio da Wise seja aplicada na sua transação.

Transações de depósito de fundos feitas com seu Cartão Wise, como recarga de contas pré-pagas (eletrônica) ou itens que podem ser conversíveis em dinheiro¹

2% (dois por cento) sobre o valor da transação. A taxa se aplica para determinadas moedas, veja no [FAQ](#).

Não aplicável

Tarifas para Saque com o Cartão Wise

Categoria de Tarifa	Valor da Tarifa (limites aplicáveis por Conta)	Como reduzir a tarifa
----------------------------	---	------------------------------

Saque de dinheiro em caixas eletrônicos em qualquer lugar do mundo e devolução do dinheiro em pontos de venda

Os dois primeiros saques são gratuitos até R\$1.400,00, em conjunto. Mais de dois saques em caixas eletrônicos em qualquer mês do calendário, imporá a tarifa de R\$6,50 por cada saque. Acima de R\$1.400,00, uma tarifa de R\$6,5 + 1,75% sobre o valor que exceder R\$1.400,00. Os proprietários de caixas eletrônicos ou outras redes podem impor uma cobrança adicional pelo uso de seus terminais e pode ser cobrada uma taxa por uma consulta de saldo, mesmo que você não conclua um saque ou transferência de recursos. Os Estabelecimentos que fornecem cashback também podem impor uma taxa adicional.

Limite seus saques e cashbacks a R\$1.400,00 em cada mês do calendário.

6.2 Uso do Cartão Wise em uma moeda que você mantém em sua Conta Wise ou Wise Account. Se você sacar dinheiro ou fizer uma compra em uma moeda que você mantém em sua Conta Wise ou Wise Account, o saldo devido nesta moeda será debitado em decorrência do seu saque ou compra.

6.3 Uso do Cartão Wise em uma moeda que você não possui em sua Conta Wise ou Wise Account. Se você sacar dinheiro ou fizer uma compra em uma moeda que você não possui em sua Wise Account, ou se você sacar dinheiro ou fizer uma compra em uma moeda em um valor que exceda o seu saldo nessa moeda em sua Wise Account, você autoriza, desde já, que a Wise efetue uma operação de câmbio para converter os recursos devidos em sua Wise Account para a moeda desejada para cobrir o saldo dessa transação. Nesta hipótese, os custos com a operação de câmbio para conversão de moeda da Wise serão aplicados, conforme previsto no item 6.3.1 abaixo.

6.3.1 Regra para Conversão. Ao determinar qual moeda converter, caso você tenha saldo em mais de uma moeda, a Wise usará a moeda com o menor custo de conversão em relação à moeda necessária para completar seu saque ou a compra feita por você. Caso o custo

de conversão seja igual para mais de uma moeda, iremos converter com base naquela que tenha a melhor taxa de câmbio. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte ao Cliente.

6.3.2 Você não pode definir uma moeda preferencial para conversão dos recursos.

6.3.3 As regras para conversão de moeda previstas no item 6.3.1 acima não serão aplicáveis nas conversões de Reais para outra moeda, em sua Conta Wise, ou de outra moeda para Reais, em sua Wise Account, visto que nessas operações você terá que solicitar a conversão manualmente por meio da Plataforma.

6.4 Conversão em Pontos de Venda (Máquina de Cartão - POS) e/ou Caixas Eletrônicos (ATM). Caso você queira que as regras para a conversão previstas no item 6.3.1 sejam aplicáveis à sua transação, quando você tiver a opção de pagar em um terminal de ponto de venda (POS) em moeda local, em Reais ou em outra moeda, deverá escolher o pagamento em moeda local. Não nos responsabilizaremos por eventuais Chargebacks e/ou eventuais reembolsos efetuados apenas na Conta Wise e/ou Wise Account que detém a moeda local, sendo possível a cobrança de eventuais taxas de conversão de câmbio, caso aplicáveis. O Regulamento da Bandeira será aplicável, bem como as regras para eventuais reembolsos e moedas disponíveis.

6.5 Conversão usando uma moeda que não é suportada pelo Wise. Se você sacar dinheiro ou fizer uma compra em uma moeda estrangeira que não seja suportada pela Wise, serão aplicadas as taxas da Bandeira.

6.6 Você pode alterar seus limites no Aplicativo. É da sua responsabilidade selecionar gastos ou saques em Caixas Eletrônicos e definir seus próprios valores até o máximo disponível no Aplicativo.

[Voltar ao topo](#)

7. Uso do Cartão Wise

7.1 Como ativar seu cartão. Ao receber seu Cartão Wise, assine o verso e guarde-o. Você pode ativar o seu Cartão Wise seguindo as instruções no aplicativo ou em nosso site. O PIN do Cartão Wise é um

código de 4 dígitos que você deverá inserir ao fazer um pagamento usando o Cartão Wise.

7.2 Reembolsos. Se você receber um reembolso em um pagamento com Cartão Wise, creditaremos sua Conta Wise, se o reembolso for em Reais (BRL), ou sua Wise Account (se o reembolso for em outra moeda), conforme disponibilizado pela Bandeira e nos termos do Regulamento da Bandeira. Se você receber um reembolso em uma moeda na qual você não possui saldo ou se receber um reembolso em uma moeda que não oferecemos (consulte nossas FAQ), creditaremos sua Conta Wise ou Wise Account em uma de nossas moedas principais, conforme disponibilidade.

7.3 Transação recusada por saldo negativo ou limite ultrapassado. Você não deve fazer compras que excedam o valor disponível em sua Conta Wise e/ou Wise Account. Se alguma compra ultrapassar o saldo disponível ou os limites do Cartão Wise indicados na Tabela de Limites prevista na [Tabela de Limites](#), a autorização será recusada, nos termos da Cláusula 6.5 dos Termos de Uso da Conta Wise e 6.4 dos Termos de Uso da Wise Account. Se, ainda assim, uma compra feita por você gerar um saldo negativo, você deve imediatamente aportar os recursos necessários para, ao menos, zerar o saldo da sua Conta Wise e/ou Wise Account, independentemente de qualquer aviso nosso.

7.4 O uso do Cartão Wise está sujeito a limites. Podemos recusar o uso de seu Cartão Wise em situações que incluem, mas não se limitam a:

1. transações para quaisquer fins ilegais, antiéticos ou contrários à Política de Uso Aceitável;
2. caso o Estabelecimento não consiga confirmar e obter autorização on-line de que você possui saldo suficiente para a transação. Por exemplo: compras realizadas em aviões ou trens.

7.5 Não somos responsáveis por certos eventos e prejuízos. Não somos responsáveis pela qualidade, segurança, legalidade ou elemento dos bens ou serviços adquiridos com o Cartão Wise. Você é responsável por eventuais perdas e custos decorrentes de sua negligência ou falha quando da contratação com os Estabelecimentos

com os quais você usa o Cartão Wise. Também não seremos responsáveis nas seguintes situações:

1. se você não tiver fundos suficientes disponíveis em sua Conta Wise ou Wise Account para concluir a transação, exceto se por culpa nossa;
2. se um Estabelecimento e/ou o ponto de venda (POS) não aceitar o seu Cartão Wise;
3. caso o caixa eletrônico (ATM) em que você está sacando dinheiro não tenha recursos suficientes;
4. se um terminal eletrônico onde você está fazendo uma transação não funcionar corretamente;
5. se o acesso ao seu Cartão Wise foi bloqueado depois que você relatou o seu Cartão Wise perdido, clonado, roubado ou sua Conta Wise ou Wise Account comprometida;
6. se houver uma restrição no uso do Cartão Wise ou dos recursos em sua Conta Wise ou Wise Account decorrentes de uma ordem judicial ou administrativa, inclusive em caso de decisão que determine a penhora, bloqueio ou arresto de recursos;
7. se a transação solicitada não for autorizada conforme estabelecido na Seção 7.4. (ii) deste Adendo;
8. se circunstâncias além do nosso controle (como incêndio, inundação ou falha no sistema de computadores ou na comunicação) impedirem a conclusão da transação, apesar das precauções razoáveis que tomamos; ou
9. se de outra forma disposto neste Adendo.

7.6 Suspensão e/ou Cancelamento do Cartão Wise, Conta Wise e Wise Account. Podemos suspender ou encerrar seu Cartão Wise, sua Conta Wise e sua Wise Account a qualquer momento, conforme previsto nos Termos de Uso da Conta Wise e nos Termos de Uso da Wise Account (Customer Agreement), e podemos suspender ou cancelar seu Cartão Wise, inclusive se a atividade em seu cCartão parecer suspeita, fraudulenta ou se acreditarmos que esteja associada a atividades criminosas, ilegais ou atividade que seja inconsistente com este Adendo. Múltiplas compras em um Estabelecimento ou compras em Estabelecimentos incomuns podem demandar a realização de uma análise do Estabelecimento, ou suspensão do Cartão Wise, de modo a permitir que investiguemos tal atividade. Nós nos reservamos o

direito, a nosso exclusivo critério, de limitar o uso do Cartão Wise. Podemos nos recusar a emitir ou substituir um Cartão Wise ou revogar os benefícios do Cartão Wise. Você concorda em não usar um Cartão Wise expirado, revogado, cancelado, suspenso ou de outra forma inválido. Não incorreremos em responsabilidade perante você devido à indisponibilidade de fundos que possam estar associados ao seu Cartão Wise, Conta Wise ou Wise Account.

7.7 Compartilhamento de informações sobre as transações realizadas por meio do Cartão Wise. Você está ciente e concorda que (i) a Wise Instituição de Pagamento poderá fornecer ao BCB, à Bandeira e a outras entidades governamentais, informações sobre todas as transações realizadas com o Cartão no Brasil e no exterior; e (ii) o BCB poderá comunicar eventuais indícios de irregularidades à Receita Federal do Brasil ou outro órgão público competente.

7.8 Em caso de transações de cartão contestadas, podemos, sujeitando-nos a quaisquer restrições previstas pela legislação aplicável, decidir não prosseguir com estornos a nosso exclusivo critério. As razões para isso podem incluir: não receber informações suficientes para determinar que ocorreu um erro; não receber uma notificação sobre o erro de pagamento de forma oportuna; disputas causadas pela natureza arriscada das transações realizadas com o cartão de débito empresarial.

[Voltar ao topo](#)

8. Transações com seu Cartão Wise

8.1 Você autoriza todas as transações com seu Cartão Wise. Você concorda que qualquer uso por você do seu Cartão Wise, número do cartão ou PIN constitui sua autorização e consentimento para uma transação.

[Voltar ao topo](#)

9. Quando seu Cartão Wise Expira

9.1 Seu Cartão tem uma data de validade. Você só pode usar o seu Cartão Wise até a data de validade, que será exibida em seu cartão e/ou no aplicativo.

9.2 Expiração do prazo. Você pode solicitar um novo Cartão Wise seguindo as instruções em nossa página de Perguntas Frequentes.

9.3 Não Renovação do seu Cartão Wise. Se você não deseja que seu Cartão Wise seja renovado, você pode simplesmente deixá-lo expirar sem solicitar uma substituição. Seu Cartão será desativado e você não poderá mais utilizá-lo após seu vencimento. Qualquer saldo remanescente em sua Conta Wise ou Wise Account permanecerá utilizável por você de acordo com as regras do Termos de Uso da Conta Wise, Termos de Uso da Wise Account (Customer Agreement) e Termos de Uso do Perfil Empresarial, conforme aplicável, respectivamente.

[Voltar ao topo](#)

10. Mantenha seu Cartão Wise Seguro

10.1 Nunca deixe outra pessoa usar seu Cartão Wise e mantenha-o seguro. Memorize seu PIN (senha) e nunca divulgue esta e outras informações de segurança a ninguém. Compartilhar essas informações pode levar ao acesso não autorizado ao seu Cartão Wise e você será o único responsável pelas transações feitas nesta situação. A Wise não será responsável por qualquer perda decorrente de tais transações não autorizadas.

10.1.1 Para manter seu Cartão Wise seguro, nunca anote ou guarde o PIN e as senhas em conjunto com seu Cartão Wise e nunca exiba os dados do seu Cartão Wise em mídias sociais.

10.2 Mantenha sua Conta Wise segura. Você também deve observar as medidas de segurança estabelecidas nos Termos de Uso da Conta Wise com relação à sua Conta Wise e nos Termos de Uso da Wise Account (Customer Agreement) em relação à sua Wise Account.

10.3 Verifique seu histórico de transações regularmente. Contamos com você para verificar regularmente o histórico de sua Conta Wise e da sua Wise Account e nos contatar em caso de transações não autorizadas, incorretas ou mal executadas.

10.4 Relate quaisquer incidentes suspeitos. Se o seu Cartão Wise for perdido ou roubado, se você suspeitar que outra pessoa sabe o seu PIN, ou se você acha que o seu Cartão Wise, número do cartão ou PIN pode ter sido usado indevidamente, você concorda que deve parar de usar o Cartão Wise e imediatamente suspender ou substituir o Cartão Wise de acordo com as instruções em nossa página de [Perguntas Frequentes](#) ou entrando em contato com o Suporte ao Cliente. Se você encontrar o Cartão Wise depois de relatá-lo como perdido, roubado ou usado indevidamente, deverá cortá-lo e nos avisar o mais rápido possível.

10.5 Sua responsabilidade por transações não autorizadas com seu Cartão Wise. Além de suas limitações previstas neste Adendo, sua responsabilidade pelo uso não autorizado de seu Cartão Wise também pode ser limitada pela Bandeira. Caso você tenha tomado os devidos cuidados para proteger o seu Cartão Wise contra riscos de perda, roubo ou furto e, ao tomar conhecimento, relate imediatamente a ocorrência de tal evento ao Suporte ao Cliente da Bandeira, você poderá não ser responsabilizado pela transação não autorizada, observadas as regras estabelecidas na política de responsabilidade da Bandeira.

10.6 Substituição do Cartão. Se você precisar substituir seu Cartão Wise por qualquer motivo, siga as instruções em nossa página de Perguntas Frequentes ou entre em contato com o Suporte ao Cliente. Cobraremos uma taxa pela substituição do Cartão Wise. Os detalhes relevantes para a substituição podem ser encontrados aqui.

10.7 Divulgação de informações às autoridades responsáveis pela aplicação da lei. Se o seu Cartão Wise for usado sem sua permissão, ou for perdido, furtado, roubado ou se você suspeitar que o Cartão Wise pode ter sido usado indevidamente, podemos entrar em contato e compartilhar com as autoridades competentes todas as informações que julgarmos razoáveis para investigar e apurar tal evento.

[Voltar ao topo](#)

11. Cancelamento deste Cartão

11.1 Cancelando seu Cartão Wise. Você pode cancelar seu Cartão Wise a qualquer momento sem aviso prévio e sem custo, acessando

sua Conta Wise ou através do App. Você pode encerrar sua Conta Wise de acordo com os Termos de Uso de Conta Wise. Não reembolsaremos qualquer taxa paga à Wise, incluindo uma taxa paga pelo seu Cartão Wise, se, de boa-fé, acreditarmos que você violou os termos deste Adendo, os Termos de Uso da Conta Wise, os Termos de Uso da Wise Account (Customer Agreement), ou qualquer lei aplicável.

[Voltar ao topo](#)

12. Limitação de Responsabilidade

12.1 Extensão da limitação de responsabilidade. As limitações de responsabilidade previstas neste item 12 aplicam-se à Wise Instituição de Pagamento e às demais empresas do grupo Wise, bem como seus respectivos sócios, acionistas, conselheiros, diretores, empregados, representantes e colaboradores.

12.2 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A WISE NÃO PODE SER RESPONSABILIZADA CASO:

- a) (I) TRANSAÇÕES NÃO SEJAM REALIZADAS EM VIRTUDE DA SUSPEITA DE CRIMES FINANCEIROS; (II) TRANSAÇÕES SEJAM REALIZADAS POR TERCEIROS COM O USO DO SEU LOGIN E/OU SENHAS; (III) TRANSAÇÕES SEJAM REALIZADAS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS EM DECORRÊNCIA DA FALTA DE INFORME DE BLOQUEIO IMEDIATO DA SUA CONTA WISE E CARTÃO WISE, APÓS FURTO, ROUBO E/OU PERDA DO SEU APARELHO;
- b) DE BOA-FÉ E POR UM PERÍODO RAZOÁVEL, NÓS DEMORARMOS PARA REALIZAR O PROCESSAMENTO DA SUA TRANSAÇÃO EM DECORRÊNCIA DO CUMPRIMENTO DE REGRAS DE VERIFICAÇÃO, PROCESSOS DE CONHEÇA SEU CLIENTE (KNOW YOUR CLIENT) OU COMPLIANCE, OU DE OUTRO PROCEDIMENTO PREVISTO EM LEI OU REGULAÇÃO;
- c) AS TRANSAÇÕES NÃO SEJAM CONCLUÍDAS OU ATRASEM POR MOTIVOS FORA DO NOSSO CONTROLE, INCLUSIVE DECORRENTES DE CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR.

12.3 Proteção dos Dados Pessoais; Limitação de Responsabilidade por Violações. Nós envidaremos nossos melhores esforços para garantir que seus dados pessoais sejam protegidos e mantidos confidenciais, nos termos da nossa Política de Privacidade. ENTRETANTO, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR QUE A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS E A SEGURANÇA DA PLATAFORMA JAMAIS VENHAM A SER VIOLADAS. NESSAS CIRCUNSTÂNCIAS, VOCÊ RECONHECE, CONCORDA E CONSENTE QUE A WISE NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA PELA PRÁTICA NÃO AUTORIZADA DE ATOS DE TERCEIROS QUE PROMOVAM INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO DOS CONTEÚDOS DA PLATAFORMA E DOS DADOS PESSOAIS E DEMAIS INFORMAÇÕES E MATERIAIS DISPONIBILIZADOS PELOS USUÁRIOS.

12.4 Limitação aos Danos Indiretos. EM NENHUMA HIPÓTESE A WISE SERÁ RESPONSABILIZADA POR DESPESAS OU DANOS INDIRETOS, CONSEQUENTES OU INCIDENTAIS ASSOCIADOS AO USO DO NOSSO SERVIÇO.

[Voltar ao topo](#)

13. Seu Dever de Nos Indenizar

13.1 INDENIZAÇÃO POR VOCÊ. VOCÊ CONCORDA EM INDENIZAR A WISE E TERCEIROS POR QUAISQUER PREJUÍZOS, DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, PENALIDADES, DEMANDAS, ÔNUS OU CUSTOS CAUSADOS POR VOCÊ OU DECORRENTES DO DESCUMPRIMENTO DE QUALQUER OBRIGAÇÃO PREVISTA NESTE CONTRATO OU NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

13.1.1. Direito da Wise de reter e compensar valores. Nós poderemos reter os seus recursos/saldos da sua Conta Wise e/ou Wise Account e utilizá-los para compensar e cobrir valores devidos por você para nós.

[Voltar ao topo](#)

14. Disposições Gerais

14.1 Comunicações. Nós somos obrigados a fornecer determinadas informações a você por escrito. Ao aceitar este Contrato, você

concorda que podemos nos comunicar com você eletronicamente, através de e-mail ou publicando notificações na Plataforma.

14.2 Eventos Fora do Nosso Controle. Caso não possamos desempenhar nossas obrigações nos termos deste Contrato em virtude de fatores que fujam do nosso controle, incluindo mudanças na lei ou regulamentação, eventos de Força Maior, rescisão de uma moeda ou imposição de sanções sobre um país, nós o notificaremos assim que possível e iremos nos empenhar para garantir a devolução de qualquer valor pago por você por não termos sido capazes de cumprir nossas obrigações de acordo com este Contrato.

14.3 Reclamações e Ouvidoria. Nosso compromisso é fornecer a você serviços com o mais alto padrão de qualidade. Caso você acredite que não atingimos este padrão, você pode entrar no nosso canal de reclamações aqui. Caso não esteja satisfeito com a resposta dada à sua reclamação, você pode entrar em contato com a nossa Ouvidoria (0800 878-2802 ou ouvidoria@wise.com). Você pode entrar em contato com a Ouvidoria de segunda a sexta-feira, de 9:00 às 15:00 - horário de Brasília, exceto feriados.

14.4 Vigência. Este Contrato terá início na data em que você "aceitar" eletronicamente os termos e condições aqui previstos nos termos do item 1.1.1, e vigorará por prazo indeterminado, obrigando as Partes, seus herdeiros e sucessores a qualquer título.

14.5 Alteração deste Contrato. A Wise Instituição de Pagamento poderá alterar este Contrato, a Política de Privacidade e as Perguntas Frequentes a qualquer momento, no todo ou em parte, mediante envio de comunicação prévia ao e-mail informado no Cadastro ou mediante aviso na Plataforma. A utilização dos Serviços após a alteração deste Contrato implicará na manifestação inequívoca do seu consentimento, vinculando você aos novos termos e condições deste Adendo, da Política de Privacidade e das Perguntas Frequentes.

14.6 Tolerância. O não exercício pela Wise de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos neste Adendo, pelas outras políticas aqui previstas, incluindo a Política de Privacidade, ou pela legislação em vigor, bem como a eventual tolerância contra infrações aos dispositivos dos instrumentos legais e contratuais acima

mencionados, não importará em renúncia aos seus direitos ou novação, podendo seus direitos ser exercidos a qualquer tempo.

14.7 Assinatura Eletrônica. Você reconhece a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste Contrato e dos demais instrumentos e documentos aprovados ou celebrados através da Plataforma para realização do Cadastro, criação da Conta Wise e prestação dos Serviços, aprovados em formato eletrônico e/ou por meio de certificados eletrônicos, ainda que sejam certificados eletrônicos não emitidos pela ICP-Brasil.

14.7.1 Você reconhece como válida qualquer forma de comprovação do consentimento e/ou de autoria dos instrumentos mencionados no item 14.7 acima, inclusive por meio de sua respectiva assinatura por meio de certificados eletrônicos, se for esse o caso, sendo certo que qualquer certificado será suficiente para a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia dos instrumentos assinados, bem como a respectiva vinculação das partes aos seus termos.

14.8 Contrato Integral. Este Adendo, em conjunto com os Termos de Uso da Conta Wise e as Políticas e Documentos Importantes mencionadas no item 2.1.2. acima, constituem o acordo integral entre você e a Wise Instituição de Pagamento no tocante aos Serviços aqui previstos. Em caso de conflito entre as informações contidas neste Adendo e aquelas contidas nos Termos de Uso da Conta Wise e nas Políticas e Documentos Importantes mencionados no item 2.1.2. acima, as disposições deste Adendo prevalecerão.

14.9 Invalidez. Caso qualquer disposição deste Adendo venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

14.10 Cessão. Você não pode ceder ou transferir seu Cartão Wise e/ou suas obrigações previstas neste Adendo. A Wise pode ceder e transferir todos direitos e obrigações previstas neste Adendo para outra empresa do grupo Wise ou terceiros.

14.11 Lei Aplicável e Foro Competente. Este Adendo será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira. Exceto se de outra forma previsto em lei, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato.

[Voltar ao topo](#)